

ÖTZTAL TOURISMUS SUCHT VERSTÄRKUNG:

# TEAM MANAGER GUEST SERVICE **M/W/D**

Wir suchen eine:n Team Manager:in mit Führungs-Know-how,  
einem Sinn für Service-Qualität und viel Offenheit für neue Beratungstechniken.

## AUFGABENBEREICHE

- Du bist zentrale:r Ansprechpartner:in für unser Guest Service Team und bist die Schnittstelle und das Sprachrohr gegenüber allen internen Bereichen sowie nach außen
- Du verantwortest die Teambesetzung in neun Standorten: Vom Bewerbungsgespräch, hin zum Auswahlverfahren bis zur Eingliederung in das Team; Kontinuierliches Ressourcen Management hinsichtlich Aufgabenverteilung, Öffnungszeiten, Telefonbesetzung
- Für die Gästeberatung sowie deren nachgelagerte Aufgaben definierst du einheitliche Service-Standards und entwickelst entsprechende Leitfäden; gemeinsam mit den Teamleitungen an den jeweiligen Standorten setzt du diese Tal-weit um
- Gekonnt packst du bei der Gästeberatung mit an, unterstützt tatkräftig dein Team und begeisterst dabei durch einen erstklassigen Service über unsere vielfältigen Kontaktpunkte und Beratungskanäle (von der Beratung vor Ort hin zu E-Mail, Telefon, Social Media, Chats etc.)
- Du steuerst den Inhalt (Events, Infrastruktur, Aktivitäten) in den Datenbanken von Ötztal Tourismus sowie Qualitätskontrollen bei verschiedenen Informationsbroschüren
- Mit aller Offenheit für Weiterentwicklung und Innovation bereicherst du Digitalisierungsprojekte im Guest Service und bringst im Projektteam deine Expertise in der Gästeberatung ein; du koordinierst die Einführung von neuen Prozessen, System-Lösungen und Service-Kanälen im Team

## DEIN PROFIL

- Du hast Führungserfahrung und bereits im Service Bereich / Kundenkontakt gearbeitet
- Der Umgang mit den unterschiedlichsten Charakteren macht dir Spaß und du weißt sie entlang ihrer Stärken zu fördern und weiterzuentwickeln
- Du bist selbstbewusst, widerstandsfähig, innovationsfreudig, belastbar und sehr strukturiert
- Dein Umfeld bezeichnet dich als einen durch und durch positiven Menschen ;)
- Von Vorteil: Erfahrung in der Tourismusbranche, gute Englisch-Kenntnisse

## UNSERE BENEFITS



**Attraktive  
Bezahlung**



**Vorteile bei vielen  
Partnern im Tal wie  
Bergbahnen,  
Sport Shops uvm.**



**Moderne  
Arbeitsplätze  
inmitten der  
Bergwelt**



**Mittagsbonus  
und regelmäßige  
Teamevents**

Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, per E-Mail, an:

**ÖTZTAL TOURISMUS** z. H. Rebecca Silberberger

Hauptstraße 66 | 6433 Oetz | T +43 57200 961 | rebecca.silberberger@oetztal.com | www.oetztal.com