

ÖTZTAL TOURISMUS SUCHT ZUR
VERSTÄRKUNG IN GURGL EINE:N

Mitarbeiter:in Guest Service

(m/w/d)

Du bist Ansprechpartner/in für unsere Gäste vor Ort als auch über digitale Kanäle und berätst sie entlang ihrer individuellen Interessen. Zudem unterstützt du bei der Umsetzung von lokalen Events, Angeboten und Infrastrukturprojekten in Gurgl.



AUFGABENBEREICHE

Markenbotschafter/in: Voller Begeisterung erfüllst du deine Aufgabe als Botschafter/in der Marke Gurgl nach außen.

Betreuung: Du bist die Visitenkarte der Marke Gurgl und gehst aktiv auf Gäste, Vermieter und Leistungspartner zu.

Kommunikation: Du hast ein offenes Ohr auf allen Kanälen: persönlich vor Ort, übers Telefon, E-Mail und über soziale Medien

Beratung: Du berätst unsere Gäste, Vermieter und Leistungspartner entlang ihrer Vorlieben und meisterst gekonnt tägliche Problemstellungen.

Content Management: Du verwaltest die Datenbank von Ötztal Tourismus (Events, Infrastruktur, Aktivitäten, Öffnungszeiten).

Projekt Management: Du wirkst bei spannenden lokalen Events, Projekten, Erlebnisinszenierungen und Leitsystemen mit und leistest deinen Beitrag in der Konzeption und Umsetzung von Angeboten & Wochenprogrammen.

DEIN PROFIL

The first impression: Der erste Eindruck zählt! Mit deiner sympathischen, charmanten und offenen Art begeisterst du sowohl Gäste, Vermieter als auch Leistungspartner.

Beratungstalent: Du hast Freude daran, Gäste telefonisch und über digitale Medien über das geballte Angebot im Tal zu beraten.

Leidenschaft: Du hast ein Gespür für unsere Zielgruppe und brennst für unsere einzigartigen Produkte im Ötztal.

Engagement: Mit deiner tatkräftigen Unterstützung bei allen operativen wie auch organisatorischen Aufgaben bist du unser ‚hero of the day‘.

Interaktion: Ob Kommunikation per E-Mail, telefonisch oder persönlich – in der Welt des Kundenkontakts fühlst du dich wohl.

Sprachaffin: Die tägliche Kommunikation in Deutsch und Englisch fällt dir leicht – du beherrscht beides in Wort & Schrift.

WIR BIETEN

- Attraktive Bezahlung
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungen
- Moderne Arbeitsplätze
- Mittagsbonus
- Regelmäßige Teamevents
- Vorteile bei vielen Partnern im Tal (zB Bergbahnen, Sport Shops, uvm.)



Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, per E-Mail, an:

ÖTZTAL TOURISMUS z. H. Rebecca Silberberger

Hauptstraße 66 6433 Oetz T +43 57200 963 rebecca.silberberger@oetztal.com www.oetztal.com