



**WE HIRE
MOTIVATED,
DIGITAL- &
OPEN-MINDED
PEOPLE!**

Ötztal Tourismus sucht zur Verstärkung des Teams eine/n MitarbeiterIn für

GUEST SERVICE MANAGER SÖLDEN

Du bist Ansprechpartner für unsere Gäste in der brandneuen Erlebniswelt Sölden – vor Ort als auch über digitale Kanäle wie Social Media/Chat. Mit deinem offenen Wesen begeisterst du unsere Gäste für die Marke Sölden und bist zugleich top-informiert über das Angebot und die Freizeitmöglichkeiten im gesamten Ötztal.

AUFGABENBEREICHE

- Voller Begeisterung erfüllst deine Aufgabe als Botschafter der Marke Sölden in Richtung Gäste
- Offenes Empfangen von Gästen in der Erlebniswelt in Sölden: Du gehst auf die Gäste zu, tauchst mit ihnen in unsere digitale Welt ein (interaktive Displays, etc.) und berätst sie zu Freizeitmöglichkeiten
- Gästekontakt findet für dich nicht nur vor Ort sondern auch über unsere digitalen Kanäle statt: In Social Media wie Facebook, Instagram etc. und via Website Chat/ Video Chat berätst du unsere Gäste
- Zusammenarbeit mit Social Community Management Team
- Administrativen Aufgaben wie Datenmanagement (z.B. Feratel Deskline, Outdooractive) oder andere Tätigkeiten
- In der Nebensaison wirkst du im Social Media Creators Team mit und gestaltest aktiv den Inhalt der Social Media Kanäle gemäß des Redaktionsplans und nimmst am Redaktions-Weekly teil

DEIN PROFIL

- Leidenschaft für Service und Kundenkontakt; Bereitschaft für Weiterbildungen zum Thema Gästekontakt und Community Management
- Erfahrung im Kontakt mit Gästen oder Kunden – Verkauf oder Service – idealweise sowohl realer als auch digitaler Kundenkontakt zB Social Media Kanäle
- Erfahrung mit Social Media und Instagram (Privates Profil)
- Du bringst Begeisterung für das Ötztal und seine Themen (z.B. Ski, Wandern, Bike etc.) und kennst dich nach einigen Monaten „Einleben“ super mit dem Tal und seinen Themen aus

Bewirb dich bis spätestens 04. Juni 2021 mit deinem Lebenslauf und einem 30-60 Sekunden Handy-Video an:

ÖTZTAL TOURISMUS

zH. Bianca Eiter | T +43 57200 518 | bianca.eiter@oetztal.com



Komm in unser dynamisches Marketing-Team und werde Teil unserer innovativen Organisation mit flachen Hierarchien und einem agilen Arbeitsumfeld.