

Guest Service MitarbeiterIn (m/w/d)



**ÖTZ
TAL**

SÖLDEN

GURGL

Du bist Ansprechpartner für unsere Gäste – vor Ort als auch über digitale Kanäle wie Social Media/Chat. Mit deinem offenen Wesen begeisterst du unsere Gäste für die Marken Ötztal, Sölden & Gurgl; bist zugleich top-informiert über das Angebot und die Freizeitmöglichkeiten im gesamten Ötztal.

AUFGABENBEREICHE

- Voller Begeisterung erfüllst du deine Aufgabe als Botschafter der Marken Ötztal, Sölden & Gurgl in Richtung Gäste
- Du gehst auf die Gäste zu und berätst sie zu Freizeitmöglichkeiten
- Gästekontakt findet für dich nicht nur vor Ort sondern auch über unsere digitalen Kanäle statt: In Social Media wie Facebook, Instagram etc. und via Website Chat/Video Chat berätst du unsere Gäste
- Zusammenarbeit mit Social Community Management Team
- Administrativen Aufgaben wie Datenmanagement (z.B. Feratel Deskline, Outdooractive) oder andere Tätigkeiten

DEIN PROFIL

- Leidenschaft für Service und Kundenkontakt; Bereitschaft für Weiterbildungen zum Thema Gästekontakt und Community Management
- Erfahrung im Kontakt mit Gästen oder Kunden – Verkauf oder Service – idealweise sowohl realer als auch digitaler Kundenkontakt zB Social Media Kanäle
- Erfahrung mit Social Media und Instagram (Privates Profil)
- Du bringst Begeisterung für das Ötztal und seine Themen (z.B. Ski, Wandern, Bike etc.) und kennst dich nach einigen Monaten „Einleben“ super mit dem Tal und seinen Themen aus

WIR BIETEN

- Ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld, vielfältige Beschäftigungsfelder
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima, Teil eines jungen und dynamischen Teams
- Herausfordernde Karriere- und Aufstiegschancen
- Innovative Aus- und Weiterbildungsprogramme, Benefits on top

Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail, an:

ÖTZTAL TOURISMUS z. H. Bianca Eiter

Hauptstraße 66 | 6433 Oetz | T +43 57200 963 | bianca.eiter@oetztal.com | www.oetztal.com