

# Guest Service MitarbeiterIn (m/w/d)



**ÖTZ  
TAL**

**SÖLDEN**

**GURGL**

Du bist Ansprechpartner für unsere Gäste – vor Ort als auch über digitale Kanäle wie Social Media/Chat. Mit deinem offenen Wesen begeisterst du unsere Gäste für die Marke Ötztal; bist zugleich top-informiert über das Angebot und die Freizeitmöglichkeiten im gesamten Ötztal.

## AUFGABENBEREICHE

- Voller Begeisterung erfüllst du deine Aufgabe als Botschafter/in der Marke Ötztal in Richtung Gäste; du bist dir deiner Rolle als Visitenkarte nach außen bewusst und gehst aktiv auf die Gäste zu
- Du hast ein offenes Ohr auf allen Kanälen: Live in Person vor Ort oder über soziale Medien wie Facebook, Instagram etc. und via Chat berätst du unsere Gäste entlang ihrer Vorlieben; gekonnt meisterst du tägliche Problemstellungen
- Administrative Aufgaben wie Datenmanagement (z.B. Events, Infrastruktur, Aktivitäten); Mitwirkung an lokalen Projekten & Events
- Als B2B-Concierge berätst du zum Talangebot, gestaltest das Rahmenprogramm und entwickelst / verbuchst attraktive Packages (zB für Reiseveranstalter, Vereine, ..)

## DEIN PROFIL

- Leidenschaft für Service und Kundenkontakt; Bereitschaft für Weiterbildungen zum Thema Gästekontakt und Community Management
- Erfahrung im Kontakt mit Gästen oder Kunden – Verkauf oder Service – idealweise sowohl realer als auch digitaler Kundenkontakt zB Social Media Kanäle
- Erfahrung mit Social Media und Instagram (Privates Profil)
- Du bringst Begeisterung für das Ötztal und seine Themen mit (z.B. Ski, Wandern, Bike etc.) und kennst dich nach einigen Monaten „Einleben“ mit dem Tal und seinem Angebot aus

## WIR BIETEN

- Ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld, vielfältige Beschäftigungsfelder
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima, Teil eines jungen und dynamischen Teams
- Herausfordernde Karriere- und Aufstiegschancen
- Innovative Aus- und Weiterbildungsprogramme, Benefits on top

Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail, an:

**ÖTZTAL TOURISMUS** z. H. Bianca Eiter

Hauptstraße 66 | 6433 Oetz | T +43 57200 963 | bianca.eiter@oetztal.com | www.oetztal.com